

LES STRESSEURS PROFESSIONNELS

LIES AU TRAVAIL ET A SON CONTENU

1. Variabilité et imprévisibilité de la charge de travail
2. Monotonie - Répétitivité
3. Faible autonomie et faible contrôle (maîtrise du travail)
4. Ambiances physiques pénibles (bruit - chaleur - humidité)
5. Gravité - Visibilité des erreurs possibles
6. Sous-qualification - Sur-qualification

LIES AUX RELATIONS INTERPERSONNELLES

1. Mauvaise communication (Hostilité - Agressivité - Violence)
2. Mauvaise ambiance (problèmes relationnels et comportementaux)
 Entre collègues (manque de solidarité)
 Avec les supérieurs (relations d'autorité - petits chefs)
3. Mauvais soutien (manque d'écoute - mauvaise prise en compte des difficultés ou des contradictions nées du travail)
4. Conflits de rôle

LIES A L'ENTREPRISE (culture, management, choix techniques et organisationnels)

1. Surcharge de travail - Pression du temps - Sous charge
2. Travail en urgence - Travail en zapping
3. Instabilité organisationnelle - Incertitude (restructurations - remaniements des organigrammes ou des fonctions)
4. Directives : contradictoires, paradoxales (Quantité <-> Qualité)
5. Objectifs : irréalistes, incohérents, flous
6. Mauvais feed-back sur la performance
7. Manque de reconnaissance (Contribution - Rétribution)
8. Pas de possibilité d'évolution